

Gebruikersvoorwaarden EFRO-webportaal

Versie 1.0

Dit document bevat de voorwaarden voor het gebruik van de webapplicatie EFRO-webportaal (hierna: webportaal) voor het operationeel programma EFRO 2014-2020, uitgevoerd door de vier Nederlandse EFRO management autoriteiten. Dit document beschrijft de voorwaarden voor gebruik voor zowel de gebruiker als voor de management autoriteiten.

Definities

Een *Management autoriteit* is een door de Europese Commissie aangewezen orgaan dat zorg draagt voor de uitvoering van een subsidieprogramma (of een andere Europeesrechtelijke taak) in een regio. In Nederland zijn deze regio's verdeeld in Noord-, West-, Oost- en Zuid-Nederland. Voor de vier hier bedoelde management autoriteiten betreft het de uitvoering van het Europees Fonds voor Regionale Ontwikkeling (EFRO). Een management autoriteit kan ook verantwoordelijk zijn voor de uitvoering van andere subsidieprogramma's.

Een *Gebruiker* is een natuurlijk persoon of een organisatie die zich via de webapplicatie EFRO-webportaal heeft geregistreerd via één van de daarvoor aangeboden methoden. De gebruiker kan de aanvragen en/of projecten inzien die aan het profiel van deze gebruiker zijn gekoppeld. Afhankelijk van het toegekende profiel kunnen er handelingen, zoals het aanmaken van een aanvraag, worden verricht.

Webportaal

Doel

Het webportaal biedt de mogelijkheid om digitaal een subsidieaanvraag te kunnen voorbereiden en verzenden naar de voor uw regio betreffende management autoriteit. Na de aanvraagfase biedt het tevens de mogelijkheid om het beheer van uw EFRO-subsidieproject(en) te voeren. Alle elektronische gegevensuitwisseling tussen u en de subsidieverstrekker vindt plaats via het webportaal.

Privacy

Vertrouwen is voor ons de basis om met u samen te werken. Dit vertrouwen vraagt om openheid van ons en van u over gegevens die wij van u vragen. Maar ook om veiligheid van diezelfde gegevens bij ons als uw subsidieverstrekker. Wij zullen daarom zorgvuldig omgaan met de gegevens die u ons verstrekt. En natuurlijk houden wij ons aan de daarvoor geldende wetten en regelgeving.

Gebruik elektronische handtekening door de management autoriteiten

Voor het operationeel programma EFRO 2014-2020 wordt er door de management autoriteiten gewerkt met een geavanceerde elektronische handtekening die op unieke wijze aan de ondertekenaar is verbonden. Deze elektronische handtekening wordt gebruikt op besluiten (art. 1:3 Awb) en is altijd in het PDF-formaat. De eigenschappen van het PDF-document toont de elektronische handtekening zoals wij aan het document toegevoegd hebben.

Als u een elektronisch ondertekend document ontvangt, moet u beschikken over de juiste software om het document te lezen en om het certificaat te bekijken, bijvoorbeeld [Acrobat Reader](#).

Bestaan en inhoud van de aanvraag

Voor bestaan en inhoud van een aanvraag zal uitsluitend de administratie van de management autoriteiten als volledig bewijs dienen. De aanvrager kan zijn aanvraag na verzending inzien in het webportaal.

Aansprakelijkheid

De management autoriteiten sluiten iedere aansprakelijkheid jegens gebruiker uit voor schade als gevolg van het gebruik van het webportaal.

Vertrouwelijkheid en zorgplicht

De gebruiker van het webportaal dient strikt vertrouwelijk met zijn gegevens (bijvoorbeeld gebruikersnaam met wachtwoord of authenticatiemiddel) om te gaan.

Informatieplicht

De gebruiker is verplicht de betreffende management autoriteit op de hoogte te stellen indien hij/zij onregelmatigheden, zoals een onbevoegd ingediende aanvraag, constateert.

Gebruiksbeperkingen voor onze informatie

Tenzij anders vermeld, is de ter beschikking gestelde informatie uitsluitend bestemd voor de gebruikers van dit webportaal. Het is niet toegestaan de informatie door te geven, te vermenigvuldigen of te verspreiden zonder de uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming van de management autoriteit.

Gebruik van cookies

De wetgeving maakt een onderscheid tussen functionele en niet functionele cookies. Functionele cookies maken gebruik van persoonlijke gegevens, zoals wachtwoorden. Niet-functionele cookies zijn niet persoonsgebonden en anoniem, denk hierbij aan paginabezoeken. Functionele cookies vallen niet onder de nieuwe wetgeving. Het EFRO-webportaal maakt enkel gebruik van functionele cookies.

Functionele cookies zorgen dat de website goed werkt en functioneert. Wij gebruiken cookies om gegevens over de actieve sessie (tussen uw internetbrowser en het EFRO-webportaal) te bewaren. Nadat u uitgelogd bent zal de betreffende cookie geen relevante gegevens meer bevatten.

Functionele cookies zijn strikt noodzakelijk voor de werking het webportaal en kunnen niet worden uitgeschakeld. Hiervoor is geen toestemming vereist.